

# Customer Satisfaction

Polizia Municipale di San Giovanni La Punta

\*Campo obbligatorio

## 1. Quando ha avuto l'ultimo contatto con la Polizia Municipale \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- 1° semestre 2017  
 2° semestre 2017

## 2. Quale è stata la motivazione del contatto? \*

*Contrassegna solo un ovale.*

- Informazioni su procedimenti  
 Richiesta accesso agli atti  
 Chiarimenti su pratiche amministrative  
 Informazioni su normative  
 Reclami e/o presentazione denunce e/o querele  
 Richiesta intervento infortunistica stradale  
 Protezione Civile  
 Altro: \_\_\_\_\_

## 3. Con chi ha avuto il contatto?

*Contrassegna solo un ovale.*

- Ufficiale P.M.  
 Agente P.M.

## Come giudica le seguenti aree di intervento della Polizia Municipale?

---

### 4. Controllo della viabilità

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

### 5. Comunicazione

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

**6. Attività per la legalità e la sicurezza**

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

**7. Attività per la tutela e supporto in tema di sicurezza urbana in coincidenza di eventi e/o manifestazioni sul territorio**

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

## **QUALITÀ PERCEPITA: RAPPORTO CON I CITTADINI**

---

**8. Come giudica la cortesia degli operatori della Polizia Municipale?**

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

**9. Come giudica la capacità degli operatori della Polizia Municipale di motivare le multe?**

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

**10. Come giudica la disponibilità degli operatori della Polizia Municipale a dare informazioni?**

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

**11. Come giudica la disponibilità degli operatori della Polizia Municipale ad ascoltare i problemi?**

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

## **QUALITÀ PERCEPITA: PROFESSIONALITÀ**

---

**12. Come giudica la tempestività, puntualità nel dare risposte e la capacità di mediazione della Polizia Municipale?**

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

**13. Come giudica il servizio di controllo dei nodi del traffico?**

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

**14. Come giudica la capacità della Polizia Municipale di trovare soluzioni?**

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

**15. Come giudica il rigore della Polizia Municipale nel far rispettare le leggi?**

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

## **QUALITÀ PERCEPITA: ASPETTI ORGANIZZATIVI**

---

**16. Come giudica il tempo per il disbrigo delle pratiche?**

*Contrassegna solo un ovale.*

- appropriato (entro 30gg)  
 non appropriato (oltre 30gg)

**17. Come giudica il tempo di attesa agli sportelli?**

*Contrassegna solo un ovale.*

- appropriato (fino a 10 minuti)  
 non appropriato (oltre 10 minuti)

**18. Come giudica il tempo di attesa al telefono?**

*Contrassegna solo un ovale.*

- appropriato (fino a 2 minuti)  
 non appropriato (oltre 2 minuti)

19. Ritiene che prendere contatti con la Polizia Municipale sia:

*Contrassegna solo un ovale.*

- facile  
 difficile

## **QUALITÀ PERCEPITA: COMUNICAZIONE E TRASPARENZA**

20. Come giudica la capacità della Polizia Municipale di comunicare i propri compiti e le leggi?

*Contrassegna solo un ovale.*

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

21. Osservazioni e proposte per migliorare il servizio

---

---

---

---

---