

Customer Satisfaction

Polizia Municipale di San Giovanni La Punta

*Campo obbligatorio

1. Quando ha avuto l'ultimo contatto con la Polizia Municipale *

Contrassegna solo un ovale.

- 1° semestre 2017
 2° semestre 2017

2. Quale è stata la motivazione del contatto? *

Contrassegna solo un ovale.

- Informazioni su procedimenti
 Richiesta accesso agli atti
 Chiarimenti su pratiche amministrative
 Informazioni su normative
 Reclami e/o presentazione denunce e/o querele
 Richiesta intervento infortunistica stradale
 Protezione Civile
 Altro: _____

3. Con chi ha avuto il contatto?

Contrassegna solo un ovale.

- Ufficiale P.M.
 Agente P.M.

Come giudica le seguenti aree di intervento della Polizia Municipale?

4. Controllo della viabilità

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

5. Comunicazione

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

6. Attività per la legalità e la sicurezza

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

7. Attività per la tutela e supporto in tema di sicurezza urbana in coincidenza di eventi e/o manifestazioni sul territorio

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

QUALITÀ PERCEPITA: RAPPORTO CON I CITTADINI

8. Come giudica la cortesia degli operatori della Polizia Municipale?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

9. Come giudica la capacità degli operatori della Polizia Municipale di motivare le multe?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

10. Come giudica la disponibilità degli operatori della Polizia Municipale a dare informazioni?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

11. Come giudica la disponibilità degli operatori della Polizia Municipale ad ascoltare i problemi?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

QUALITÀ PERCEPITA: PROFESSIONALITÀ

12. Come giudica la tempestività, puntualità nel dare risposte e la capacità di mediazione della Polizia Municipale?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

13. Come giudica il servizio di controllo dei nodi del traffico?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

14. Come giudica la capacità della Polizia Municipale di trovare soluzioni?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

15. Come giudica il rigore della Polizia Municipale nel far rispettare le leggi?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

QUALITÀ PERCEPITA: ASPETTI ORGANIZZATIVI

16. Come giudica il tempo per il disbrigo delle pratiche?

Contrassegna solo un ovale.

- appropriato (entro 30gg)
 non appropriato (oltre 30gg)

17. Come giudica il tempo di attesa agli sportelli?

Contrassegna solo un ovale.

- appropriato (fino a 10 minuti)
 non appropriato (oltre 10 minuti)

18. Come giudica il tempo di attesa al telefono?

Contrassegna solo un ovale.

- appropriato (fino a 2 minuti)
 non appropriato (oltre 2 minuti)

19. Ritiene che prendere contatti con la Polizia Municipale sia:

Contrassegna solo un ovale.

- facile
 difficile

QUALITÀ PERCEPITA: COMUNICAZIONE E TRASPARENZA

20. Come giudica la capacità della Polizia Municipale di comunicare i propri compiti e le leggi?

Contrassegna solo un ovale.

	1	2	3	4	5	
scarso	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	ottimo

21. Osservazioni e proposte per migliorare il servizio
