



PROVINCIA DI CATANIA

SETTORE CONDONO EDILIZIO Servizio Condono Edilizio – Recupero Urbanistico Servizio Repressione Abusivismo Edilizio

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

1) IN QUESTO UFFICIO L'ORARIO DI RICEVIMENTO AL PUBBLICO E' RISPETTATO

SI ()

NO ()

ABBASTANZA ()

2) LE INFORMAZIONI SUGLI ADEMPIMENTI NECESSARI PER OTTENERE IL SERVIZIO SONO FORNITE CON CHIAREZZA E CORTESIA

SI ()

NO ()

ABBASTANZA ()

3) LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE E' DI SEMPLICE COMPILAZIONE

SI ()

NO ()

ABBASTANZA ()

4) IL SERVIZIO VIENE EROGATO CON TEMPESTIVITA'

SI ()

NO ()

ABBASTANZA ()

5) E' SODDISFATTO NEL COMPLESSO DEL SERVIZIO EROGATO

SI ()

NO ()

ABBASTANZA ()

N. B. : E' garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi dell'art.12 comma 1° della L. 675/95) .

Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze dell'utente .