COMUNE DI SAN GIOVANNI LA PUNTA

C.F. 00453970873 Fax 095 7410717

PROVINCIA DI CATANIA

SETTORE URBANISTICA
Servizio Edilizia Privata e Pubblica
Servizio Sistema Informativo Territoriale
Servizio Amministrativo

QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DEGLI UTENTI SULLA QUALITA' DEL SERVIZIO

1) **IN QUESTO UFFICIO L'ORARIO DI RICEVIMENTO AL PUBBLICO E' RISPETTATO**

   SI ( ) NO ( ) ABBASTANZA ( )

2) **LE INFORMAZIONI SUGLI ADEMPIMENTI NECESSARI PER OTTENERE IL SERVIZIO SONO FORNITE CON CHIAREZZA E CORTESIA**

   SI ( ) NO ( ) ABBASTANZA ( )

3) **LA MODULISTICA A DISPOSIZIONE E' DI SEMPLICE COMPILAZIONE**

   SI ( ) NO ( ) ABBASTANZA ( )

4) **IL SERVIZIO VIENE EROGATO CON TEMPESTIVITA'**

   SI ( ) NO ( ) ABBASTANZA ( )

5) **E' SODDISFATTO NEL COMPLESSO DEL SERVIZIO EROGATO**

   SI ( ) NO ( ) ABBASTANZA ( )

N. B. : E' garantita l'anonimità dei dati del presente questionario (ai sensi dell'art.12 comma 1° della L. 675/95) .
Le risposte verranno utilizzate esclusivamente per l'elaborazione di tabelle statistiche, allo scopo di migliorare la qualità del servizio e renderlo più rispondente alle esigenze dell'utente .